

## PROTOKÓŁ REKLAMACJI

Niniejszy formularz proszę wydrukować, podpisać i wysłać na adres:

**eherbata.pl sp. z o.o.ul. Szpitalna 24, 31-024 Kraków**

(przesłanie paragonu/faktury usprawni procedurę reklamacji)

miejsowość i data: .....

imię i nazwisko nabywcy / nazwa firmy: .....

adres: .....

telefon: ..... adres e-mail: .....

data nabycia towaru ..... numer paragonu / faktury VAT: .....

data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: .....

kurier sprzedawcy : ..... telefon: .....

nazwa towaru, rodzaj, typ, nr fabryczny:

.....

ilość: ..... cena zakupu: .....

powód reklamacji (szczegółowy opis wady, uszkodzenia towaru): .....

.....

.....

żądanie reklamującego: .....

.....

nr konta bankowego zgłaszającego reklamację:

.....

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego.

Decyzja sprzedawcy, co do sposobu załatwienia reklamacji: .....

.....

.....

.....  
(podpis reklamującego)